

**AVISO DE PRIVACIDAD  
AUTORIZACIÓN AL USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

- ECUASISTENCIA COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR, S.A, en adelante ECUASISTENCIA, con domicilio en Av.12 de Octubre, Edificio World Trade Center, Quito (Ecuador), es titular y es responsable de los ficheros generados con los datos de carácter personal introducidos por los usuarios a través de esta aplicación, al aceptar el presente documento usted estará otorgando su consentimiento a que:

- Los datos de carácter personal que usted ha informado en las ventanas anteriores (en adelante, los “Datos”) sean recabados por ECUASISTENCIA a los efectos de poder brindarle el servicio solicitado, responder consultas o reclamos posteriores relativos al servicio brindado, y generar estudios estadísticos relativos a la cantidad y calidad de los servicios prestados.

- Los Datos sean cedidos a otras entidades del Grupo MAPFRE, al proveedor de ECUASISTENCIA designado para brindar la asistencia solicitada y a la entidad financiera que servirá únicamente como medio de cobro. Se exigirá en tales casos el cumplimiento de los estándares de seguridad requeridos por la legislación ecuatoriana. En caso de que resulte necesario para los fines detallados arriba, se consiente la transferencia internacional de los datos en cuestión.

Por su parte, ECUASISTENCIA declara que:

- Usted se encuentra facultado a no otorgarnos su consentimiento al uso y tratamiento de los Datos arriba descritos. En tal caso, los datos antes denunciados no serán almacenados. No obstante, en caso de no aceptar los términos y condiciones aquí establecidos, no se procederá a brindar la asistencia solicitada, por cuanto los datos requeridos resultan esenciales para la correcta prestación del servicio.

- En caso de proporcionar datos erróneos o inexactos no se podrá proporcionar el servicio contratado de manera correcta, pudiendo inclusive ser imposible realizar la prestación de los servicios contratados.

- Usted podrá ejercer sobre sus datos personales los siguientes derechos:

i.- Rectificación, actualización, supresión -plazo máximo de respuesta: 5 días hábiles de la comunicación fehaciente.

ii.- Acceso a los datos en forma gratuita -plazo máximo de respuesta: 10 días hábiles de la comunicación fehaciente, los datos pueden ser entregados de manera física o electrónica de requerirlo su titular.

iii.- Retiro o bloqueo total o parcial de sus datos con fines publicitarios -plazo de respuesta: 5 días hábiles de la comunicación fehaciente.

- Estos derechos podrán efectivizarse a través de comunicación realizada por cualquier medio permitido por la Ley y dirigida a través de nuestro Call Center.

- Ecuasistencia declara que será el responsable del tratamiento de datos, para cuyos efectos señala como domicilio legal Quito – Ecuador , Av. 12 de Octubre N24-562 y Luis Cordero , Edificio World Trade Center, Torre A, Piso 2, Oficina 208, número de teléfono de contacto 022990790 y correo electrónico [soluciones\\_callcenter@ecuasistencia.com.ec](mailto:soluciones_callcenter@ecuasistencia.com.ec)

- De acuerdo con el artículo 5 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos, Se establecen los principios de confidencialidad y reserva para los mensajes de datos, cualquiera sea su forma, medio o intención intercambiados entre las partes.

La recopilación y uso de datos personales responderá a los derechos de privacidad, intimidad y confidencialidad garantizados por la Constitución Política de la República y esta ley, los cuales podrán ser utilizados o transferidos únicamente con autorización del titular u orden de autoridad competente.

Los datos personales que sean proporcionados serán almacenados mientras dure la relación comercial entre las partes, pudiendo el titular de los datos solicitar su anonimización, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad y suspensión del tratamiento en los casos en que corresponda conforme a la normativa legal vigente.

La recopilación, tratamiento, conservación, traspaso y demás acciones a realizarse con sus datos personales, se encuentran amparadas bajo la normativa legal ecuatoriana, principalmente la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, la Constitución Política de la República del Ecuador, la Ley de Comercio Electrónico, Firmas, y Mensajes de Datos, etc.

No será preciso el consentimiento para recopilar datos personales de fuentes accesibles al público, cuando se recojan para el ejercicio de las funciones propias de la administración pública, en el ámbito de su competencia, y cuando se refieran a personas vinculadas por una relación de negocios, laboral, administrativa o contractual y sean necesarios para el mantenimiento de las relaciones o para el cumplimiento del contrato.

Los reclamos derivados del tratamiento de sus datos podrá realizarlos ante Ecuasistencia o ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, conforme lo señalado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.